

# ViPOS Systemvoraussetzungen

Version: 1.14 vom 17. März 2025

## Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines .....	2
2	Hardware Kassen-PC / Backoffice PC / Automat .....	2
3	Betriebssystem Kassen-PC / Backoffice PC / Automat.....	2
4	Betriebskomponenten ViPOS Kiosk .....	2
5	Hardware Server .....	2
6	Betriebssystem Server .....	2
7	Bondrunder .....	2
8	Kundendisplay 2-zeilig .....	3
9	Kundendisplay TFT.....	3
10	Kassenlade .....	3
11	MSR (Kartenleser).....	3
12	Scanner (Hand-/Tischscanner).....	3
13	Bondruck auf A4/A5 .....	3
14	Bargeldlos Zahlen .....	3
15	Signaturerstellungseinheit.....	4
16	Etikettendruck/Ticketdruck .....	4
17	Datenaustausch (Replikation) / Fernwartung.....	4
18	Verwendung von nicht empfohlener Hardware .....	4

## 1 Allgemeines

Die Anforderungen gelten in der Verwendung als Kassen-SW, Selbstbedienungskassen/Automaten (Kiosk) und als Receipt IF.

## 2 Hardware Kassen-PC / Backoffice PC / Automat

- ✓ Intel Celeron mit 1,8 GHZ oder schneller (i3 Prozessoren oder schneller empfohlen, mindestens 2 Prozessorkerne)
- ✓ Min. 64 GB Festplatte (RAID 1 empfohlen) / SSD Speicher empfohlen
- ✓ Min. 8 GB RAM

## 3 Betriebssystem Kassen-PC / Backoffice PC / Automat

- ✓ Windows 11 Professional (32/64 Bit)
- ✓ Windows 11 Enterprise LTSC (2021) oder höher
- ✓ aktuelle Updates und Servicepacks des Betriebssystems müssen installiert werden
- ✓ Windows Standard Drucker mit A4 Format muss installiert sein (kann PDF-Drucker sein)

## 4 Betriebskomponenten ViPOS Kiosk

- ✓ Windows 11 Professional (32/64 Bit)
- ✓ Windows 11 Enterprise LTSC (2021) oder höher
- ✓ Webserver mit PHP 7.x Unterstützung, z.B. IIS mit installiertem PHP-Modul oder Apache Webserver
- ✓ PHP-Unterstützung für Soap/RPC

## 5 Hardware Server

- ✓ Intel Serverhardware / i3/5/7 oder Xeon Prozessoren empfohlen
- ✓ min. 2 Prozessorkerne
- ✓ Virtualisierung ist möglich
- ✓ Festplattenplatz: komplette Applikation x 7 (für rollierende Sicherung), min. 250GB
- ✓ min. 16 GB RAM

## 6 Betriebssystem Server

- ✓ Windows 11 Professional (32/64 Bit)
- ✓ Windows 11 Enterprise LTSC (2024)
- ✓ Windows Server ab Version 2022
- ✓ aktuelle Updates und Servicepacks des Betriebssystems müssen installiert werden
- ✓ Windows Standard Drucker mit A4-Format muss installiert sein (kann PDF-Drucker sein)

## 7 Bondrucker

- ✓ OPOS kompatibler Bondrucker oder Windows Drucker Treiber
- ✓ Schnittstellen: USB, LAN
- ✓ LDN (Logical Device Name): POSPrinter
- ✓ Empfohlene Drucker:
  - Epson TM-T20III, Epson TM-T88IV/V/VI/VII, Epson TM-P80
  - Bixolon RP200I/II

Bei den angeführten Druckern wurde eine vollständige OPOS-Kompatibilität erfolgreich getestet. Wenn Sie andere Bondrucker einsetzen wollen, klären Sie die Kompatibilität mit dem Drucker Hersteller. Unterstützte Fiskaldrucker in den Ländern HU, PL, IT, RO und SK geben wir Ihnen gerne auf Anfrage bekannt.

## 8 Kundendisplay 2-zeilig

- ✓ OPOS kompatibles Kundendisplay
- ✓ Schnittstelle: USB
- ✓ LDN (Logical Device Name): CUSTDisp
- ✓ Empfohlene Displays:
  - Epson DMT-110

## 9 Kundendisplay TFT

- ✓ Display muss von Windows als 2. Monitor erkannt werden
- ✓ unterstützte Auflösung: 1024x768, 1024x600, 800x600
- ✓ Installierter und aktivierter Internet Information Server mit aktivierter ASP Classic Funktion

## 10 Kassenlade

- ✓ OPOS kompatible Kassenlade
- ✓ Schnittstellen: Drucker, USB-Ladenöffner
- ✓ LDN (Logical Device Name): CashDrawer
- ✓ Anzahl von Laden: Mehrfachbetrieb möglich (muss in Kassenkonfiguration durch SynCore eingerichtet werden)

## 11 MSR (Kartenleser)

- ✓ OPOS kompatibler MSR / 100% Epson kompatible MSRs empfohlen
- ✓ HID Betrieb möglich (bitte beachten Sie die Unsicherheitsfaktoren bei der Verwendung des MSR als HID)
- ✓ Schnittstellen: USB
- ✓ LDN (Logical Device Name): muss mit dem Kunden abgestimmt werden und ist Teil der SW-Konfiguration

## 12 Scanner (Hand-/Tischscanner)

- ✓ HID Betrieb empfohlen
- ✓ OPOS kompatible Scanner werden unterstützt, bitte kontaktieren Sie die SynCore Technik für eine Einschätzung der Kompatibilität

## 13 Bondruck auf A4/A5

- ✓ ein A4-Standarddrucker muss im Betriebssystem vorhanden sein (andere Formate auf Anfrage)
- ✓ für die A4-Bondruck Server Unterstützung muss Java 8 installiert sein

## 14 Bargeldlos Zahlen

Grundsätzlich unterstützt ViPOS die Protokolle ZVT und TIM – diese werden jedoch von den unterschiedlichen Terminal- und Zahlungsdienstleistern frei interpretiert. Stellen Sie daher bei Ihrem Anbieter sicher, dass Sie ein Terminal mit einem freigegebenen Protokoll erhalten.

Anbieter	ZVT	TIM	EPS42	OPI
Worldline (Six, Payone, Worldline)	ja	Nur P400	wird nicht weiterentwickelt	wird nicht weiterentwickelt
Card Complete	ja	-	-	-
Hobex	ja	-	-	-
Nexi	ja	-	-	-
Global Payments	ja	-	-	-

Folgende Terminals wurden von uns im Zuge der Abnahmetest mit den Anbietern verwendet und unterstützt:

Anbieter	Bezeichnung	Anschluss
Worldline (Six, Payone, Worldline)	P400, CCV Base Next	LAN
Card Complete	Ingenico IPP 480, Ingenico ICT 250, Valina	LAN und seriell
Hobex	Ingenico Desk/3500	LAN
Nexi	VeriFone V200 C, Ingenico Move 5000	LAN und seriell
Global Payments	PAX A80	LAN

## 15 Signaturerstellungseinheit

Die Österreichische Registrierkassensicherheitsverordnung sieht den verpflichtenden Einsatz einer Signaturerstellungseinheit, bestehend aus einer Chip-Karte und einem Chip-Kartenleser, vor. Wir unterstützen die Signaturkarten von A-Trust und GlobalTrust.

## 16 Etikettendruck/Ticketdruck

- ✓ Ticketdrucker über LAN, USB mittels Windows Druckertreiber
- ✓ Ticket-/Labeldrucker (Programming Language): DataMAX, ZPL-II, Epson/ESC
- ✓ Empfohlener Drucker für Preisauszeichnung / Produktlabels: Citizen CLP-621(Z)
- ✓ Andere Modelle/Hersteller auf Anfrage

## 17 Datenaustausch (Replikation) / Fernwartung

Für die Replikation ist eine permanente Verbindung auf IP-Basis (z.B. Internetverbindung, LAN) notwendig. Bitte beachten Sie, dass bei einer Verbindung über das Internet alle Geräte, die Daten untereinander austauschen, mit einer fixen IP-Adresse ausgestattet werden müssen. Dies gilt auch für die Erreichbarkeit der Kassa über die Fernwartungssoftware.

Die Fernwartung wird über TeamViewer durchgeführt.

## 18 Verwendung von nicht empfohlener Hardware

Die Verwendung eines nicht freigegebenen oder empfohlenen Produktes ist nur nach Rücksprache mit SynCore möglich. Gerne bilden wir Ihre individuellen Hardware Anforderungen im Rahmen eines Projektes ab.